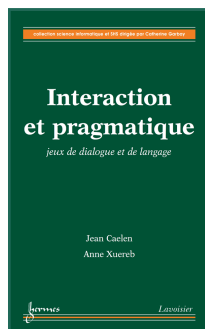


Collection *Science informatique et SHS*, dirigée par Catherine Garbay

# Interaction et pragmatique

## Jeux de dialogue et de langage

Jean CAELEN, Anne XUEREB



Cet ouvrage traite de l'interaction homme-machine de manière théorique, méthodologique et pratique. Le dialogue humain, forme la plus achevée de l'interaction homme-machine, y est étudié sous tous ses aspects d'intrication avec l'action (la tâche en cours), les buts, les stratégies des acteurs, leurs connaissances, leurs rôles et leurs énoncés en langage, c'est-à-dire la pragmatique.

L'ouvrage met l'accent sur l'interprétation pragmatique comme processus central et autonome dans la modélisation du dialogue. Il offre un parcours théorique et appliqué, partant des théories du dialogue humain, s'arrêtant sur les jeux dialogiques (inspirés de la théorie des jeux), la représentation des connaissances du monde, la structuration du dialogue, et aboutissant à des méthodes pour la réalisation de systèmes

de dialogue homme-machine. Les questions de multimodalité et d'évaluation sont abordées, donnant de nouvelles perspectives de recherche et des moyens de diagnostiquer les performances des systèmes.

### Les auteurs

- **Jean Caelen** est directeur de recherches au CNRS. Il travaille sur le dialogue homme-machine et la conception des systèmes interactifs après avoir développé des systèmes de reconnaissance de la parole.
- **Anne Xuereb** est ingénieur en informatique. Ses travaux de recherche portent sur la pragmatique du dialogue, en particulier sur les aspects inférentiels de la communication et leur prise en compte pour le dialogue homme-machine.

### Sommaire

Préface de Denis Vernant. Avant-propos.

#### 1 - Vers une théorie de l'interaction

Praxéologie. L'action, l'acte, le mouvement. L'activité et l'action située. L'interaction humaine. Action et langage. Discussion : communication langagière, pragmatique et interaction.

#### 2 - Modèles de dialogue

Position du problème. Ergonomie du dialogue homme-machine. Les fonctions du contrôleur du dialogue dans un système interactif. Modèles de dialogue. Un système de dialogue pour la recherche d'information. Discussion sur les modèles. Synthèse.

#### 3 - Les jeux dialogiques

Introduction à la théorie des jeux. Jeu stratégique de dialogue.

#### 4 - Modèle de tâche et de connaissances du monde pour l'interaction homme-machine

Introduction. Les modèles de tâche. L'apprentissage de la tâche à travers et par le dialogue. Représentation des connaissances du monde. Analyse sur une tâche. Synthèse. L'activité de dialogue : modélisation par des ontologies de jeux élémentaires. Discussion.

#### 5 - Pragmatique et structuration du dialogue

Introduction. La pragmatique du dialogue. Structuration du discours : quelques théories. La SDRT (Segmented Discourse Representation Theory). Structuration du dialogue. Discussion.

#### 6 - Interaction multimodale

La multimodalité : caractérisation. Interface multimodale. Exemple de fusion dans un système multimodal. Discussion.

#### 7 - Architecture et fonctionnement d'un système de dialogue

Introduction. Architecture générale. Fonctionnement du système.

#### 8 - Évaluation de systèmes de dialogue

L'évaluation prescriptive. L'évaluation a posteriori. Pour une évaluation générique et qualitative. Mise en œuvre de la méthodologie DQR pour l'évaluation du dialogue oral. Discussion.

#### Conclusion

#### Bibliographie

#### Index

80 € • 336 pages • 16 x 24 • 2007 • ISBN : 978-2-7462-1495-8

### Bon de commande

• CAELEN/XUEREB : Interaction et pragmatique.....ex. x 80 €

ISBN : 978-2-7462-1495-8

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02  
ou à retourner à l'adresse ci-dessous.

➤ Adresse de facturation :

TVA/VAT : .....

société/organisme/service : .....

nom/prénom : .....

fonction : .....

adresse : .....

code postal : ..... ville : .....

Pays : .....

tél. : ..... fax : .....

e-mail : .....

adresse complète de livraison (si différente) : .....



Lavoisier

14, rue de Provigny

F-94236 CACHAN CEDEX

*www.Lavoisier.fr*

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

➤ Règlement joint par : **Franco de port (UE, Suisse) / Frais de port : 10 € (Autres pays)**

bon de commande administratif  chèque (à l'ordre de Lavoisier)  habituel entre nous

carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : [ ] [ ] [ ] [ ]

n° de carte : [ ]

notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : [ ] [ ] [ ]